



Algemene voorwaarden Webmarketing en Hosting wwXL 2017

Artikel 1: Algemeen/ Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder: (a) opdrachtgever: iedereen die met wwXL een overeenkomst afsluit (b) wwXL: de handelsnaam van wwXL services

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die betrekking hebben op door wwXL aangeboden diensten, alsmede op alle rechtsverhoudingen tussen wwXL en opdrachtgever. Wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden dienen door partijen schriftelijk te zijn overeengekomen.

2.2 Indien van deze Algemene Voorwaarden schriftelijk wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen hun gelding behouden.

2.3 Schriftelijk overeengekomen wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor de bij die specifieke overeenkomst bepaalde gevallen, tenzij de afwijkingen in een volgende overeenkomst schriftelijk worden bevestigd.

2.4. De Algemene voorwaarden behoeven na de eerste keer aanvaard te zijn derhalve niet steeds opnieuw uitdrukkelijk te worden overeengekomen, maar worden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard. Dit geldt voor alle verdere (rechts)handelingen tussen partijen.

2.5 Mocht wwXL derden inschakelen dan zijn deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing.

2.6 De toepasselijkheid van de door opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt door wwXL uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3: Aanbieding

3.1 Alle aanbiedingen en/of offertes van wwXL zijn vrijblijvend, tenzij - en dan slechts voor zover - door wwXL schriftelijk anders is vermeld.

3.2 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en/of offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. De prijzen kunnen jaarlijks worden aangepast waar dat nodig is, te bepalen door wwXL.

3.3 Een overeenkomst komt slechts tot stand nadat wwXL en opdrachtgever een opdracht schriftelijk hebben aanvaard hetzij door een door opdrachtgever een wwXL getekende offerte hetzij door een offerte met bijbehorende schriftelijke opdracht bevestiging.

Artikel 4: Uitvoering van de Opdracht en Dienstverlening

4.1 wwXL zal zich inspannen om voor opdrachtgever een goed resultaat te bereiken echter uitsluitend voor het deel van de werkzaamheden wat schriftelijk in de overeenkomst is vastgelegd.

4.2 opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan wwXL aangeeft dat deze nodig zijn, of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het nakomen van de overeenkomst, tijdig aan wwXL worden gegeven. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst nodige gegevens niet tijdig aan wwXL zijn verstrekt, heeft wwXL het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven bij de opdrachtgever te declareren.

4.3 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan wwXL de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of betaald.

Artikel 5: Extra werkzaamheden

5.1 wwXL heeft het recht haar prijzen aan te passen bij meerwerk, aanvullende opdrachten of ingeval van wijzigingen op verzoek van opdrachtgever in het overeengekomen.

5.2 wwXL heeft het recht kosten zoals aanvullingen, testen, besprekingen en/of uitvoeringen die plaatsvinden op verzoek van de opdrachtgever in rekening te brengen bij opdrachtgever.

Artikel 6: De Opdracht

6.1 Indien wwXL verwacht een termijn gesteld in een offerte of overeenkomst niet te zullen halen, zal wwXL opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 7: Analyse-rapport

7.1 Analyserapport door wwXL aan opdrachtgever vindt plaats conform projectvoorstel, offerte of overeenkomst.

7.2 Indien geen wijze van rapporteren is gespecificeerd, geschiedt rapportering in het Nederlands

7.3 De in de analyserapporten van wwXL genoemde bedragen en/of aantallen ten aanzien van het mediagebruik zijn louter indicatief van aard en aan deze bedragen en/of aantallen kunnen geen rechten worden ontleend. Indien deze gerapporteerde bedragen en/of aantallen ten aanzien van het mediagebruik afwijken van het bedrag en/of de aantallen die op een factuur door wwXL aan opdrachtgever in rekening worden gebracht, dan gelden de in de factuur genoemde bedragen en/of aantallen als de daadwerkelijke bedragen en/of aantallen.

Artikel 8: Wijzigingen

8.1 Wijzigingen zullen onderling schriftelijk worden overeengekomen. Voor wijzigingen die de opdrachtgever zelf doorvoert neemt wwXL geen verantwoording en aanvaardt zij geen aansprakelijkheid.

8.2 Desondanks het bovenstaande in artikel 8.1, heeft wwXL het recht om, in het belang van de dienstverlening de titels en omschrijvingen naar eigen inzicht en zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever te wijzigen.

8.3 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. wwXL zal de opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

8.4 Indien de wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, is wwXL gerechtigd de kosten hiervan bij opdrachtgever in rekening te brengen. wwXL zal opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

8.5 Indien een vast bedrag is afgesproken zal wwXL daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

8.6 In afwijking van lid 4 zal wwXL geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend. Indien de financiële consequentie van de te verrichten werkzaamheden een overschrijding van het maandelijkse media-inkoop budget van 15% of minder betekent zal de wwXL deze overschrijding in rekening brengen.

Artikel 9: Verantwoordelijkheid van de opdrachtgever

9.1 opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor zijn eigen faciliteiten en apparatuur en de gevolgen die daaruit voortvloeien.

9.2 opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor de vergoeding van de door hem gemaakte communicatiekosten.



9.3 opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de door hem aan wwXL aangeleverde gegevens.

9.4 De opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem aanvaarde proeven en/of concepten, respectievelijk voor proeven en/of concepten waarvoor door hem niet of niet tijdig correcties aan wwXL zijn toegezonden.

9.5 Door wwXL ten behoeve van opdrachtgever samengestelde teksten, afbeeldingen of andere gegevens worden geacht door opdrachtgever te zijn aanvaard, tenzij binnen een periode van veertien (14) dagen na publicatie langs elektronische weg gewenste wijzigingen schriftelijk worden medegedeeld.

9.6 opdrachtgever staat er te allen tijde voor in dat het door hem aan wwXL aangeleverde materiaal geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder rechten van intellectuele eigendom.

9.7 opdrachtgever is verplicht steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen te verschaffen, welke noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van de overeengekomen diensten door wwXL.

Artikel 10: Geheimhouding

10.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

10.2 wwXL behoudt zich het recht voor de naam van opdrachtgever of klant van de opdrachtgever te gebruiken als zijnde referentie en deze al zodanig openbaar te maken.

10.3 De (persoons-)gegevens die aan wwXL worden verstrekt, worden vertrouwelijk behandeld. De verstrekte gegevens worden in een bestand vastgelegd. Deze gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld.

Artikel 11: Exclusiviteit en Non-Concurrentie

11.1 opdrachtgever verleent aan wwXL voor de duur van de overeenkomst en met inachtneming van het bepaalde in de overeenkomst het exclusieve recht de toegewezen opdracht te vervullen.

11.2 Het is de opdrachtgever gedurende de duur van de overeenkomst en gedurende een periode van één (1) jaar na het eindigen daarvan, niet toegestaan om een werknemer van wwXL direct of indirect in dienst te nemen, dan wel een contractuele relatie aan te gaan met een werknemer van wwXL, tenzij wwXL hiervoor schriftelijk goedkeuring heeft verleend.

11.3 Voor iedere inbreuk op de in artikel 11.2 opgenomen bepaling, verbeurt de opdrachtgever een direct opeisbare boete van EUR 50.000,- per overtreding dan wel EUR 1.000,- per dag voor iedere dag dat de inbreuk voortduurt, onverminderd het recht van wwXL om volledige schadevergoeding te vorderen. Tot deze schadevergoeding behoren expliciet de eventuele kosten om de rechten van wwXL zowel in als buiten rechte te handhaven - waarbij in het eerste geval deze kosten niet beperkt zullen zijn tot de vastgestelde proceskostenveroordeling -alsmede eventuele kosten om de overtreding te (doen) constateren en aansprakelijkheid vast te stellen.

Artikel 12: Intellectuele rechten

12.1 Alle auteursrechten en overige intellectuele rechten met betrekking tot de door wwXL verleende diensten, rusten bij wwXL. Hieronder vallen onder andere inlogcodes, het beheer van het project/campagne en alle teksten. Opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden. Opdrachtgever heeft aan het einde van de opdracht geen enkele aanspraak op onderdelen van de campagne.

12.2 Alle door wwXL verstrekte stukken, van welke aard dan ook, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever. Het is opdrachtgever niet toegestaan om informatie verkregen van wwXL openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook, daaronder mede het begrepen, het verkopen, het bewerken, het ter beschikking stellen, verspreiden en het al dan niet na bewerking

integreren in netwerken, tenzij een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging schriftelijk is toegestaan door wwXL en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard of het doel van de overeenkomst met wwXL.

12.3 Alle door wwXL geleverde stukken ter vervulling van de opdracht, zoals documenten, rapportages en geoptimaliseerde pagina's, blijven eigendom van wwXL. Na afloop of opzegging van het contract kan wwXL opdrachtgever verzoeken documenten, rapportages aan haar retour te zenden.

12.4 wwXL behoudt het recht de voor de uitvoering van de werkzaamheden vergaarde kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

12.5 opdrachtgever vrijwaart wwXL voor alle aanspraken van derden ter zake van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de publicatie van de aan haar door of zijdens opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens. Hierbij geldt dat tussen partijen zal gelden dat digitale beelden van netwerken van derden niet aan opdrachtgever toebehoren, behoudens tegenbewijs van opdrachtgever.

Artikel 13: Hosting

13.1. Een overeenkomst voor site hosting wordt aangegaan voor een bepaalde periode en wordt stilzwijgend met een (1) jaar verlengd, indien niet tijdig wordt opgezegd. Overeenkomsten met een looptijd korter dan één (1) jaar worden, indien niet tijdig opgezegd, telkenmale met eenzelfde periode verlengd. Opzegging van de (verlengde) overeenkomst door opdrachtgever dient minimaal drie maanden voor het einde van de contractperiode te geschieden, middels aangetekend schrijven.

13.2. wwXL draagt zorg voor beschikbaarheid van de server en netwerk, overeenkomstig het overeengekomen service level, waarbij zij zich er toe inspant om zo optimaal mogelijk aan dit service level te voldoen. wwXL aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid als dit service level op enig moment niet gerealiseerd kan worden.

13.3. wwXL is niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid ten gevolge van storingen in het Internet of bij andere providers of bij uitval van elektriciteit e.d.

13.4. Het is opdrachtgever niet toegestaan de website en/of de beschikbaar gestelde schijfruimte te gebruiken voor:

- a. handelingen en of gedragingen in strijd met de toepasselijke wettelijke bepalingen, de Netiquette of de richtlijnen van de Reclame Code;
- b. het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het Internet posten van een bericht met dezelfde inhoud (spamming);
- c. het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
- d. het openbaar maken of verspreiden van strafbare teksten en/of beeld of geluidsmateriaal, waaronder kinderpornografie en discriminerende uitingen;
- e. seksuele intimidatie of het op andere wijze lastigvallen van personen;
- f. het zonder toestemming binnendringen van andere computers of sites op het Internet of Intranet, waarbij enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verworven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel, dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid (hacken).
- g. het afsplitsen van (computer) processoren die na het verbreken van de (online) verbinding met wwXL blijven lopen binnen wwXL of het internet;
- h. het verspreiden van computervirussen.
- i. elk ander gebruik wat als misbruik kan worden aangemerkt.

13.5. wwXL is in de onderstaande gevallen gerechtigd de dienst van opdrachtgever zonder voorafgaande waarschuwing, zonder toestemming van opdrachtgever en zonder opgave van redenen met onmiddellijke ingang volledig voor alle gebruik te blokkeren of van de server te verwijderen, zonder dat opdrachtgever enig recht op schadevergoeding kan doen gelden en met de gehoudenheid aan wwXL alle schade ten gevolge van de overtreding door wwXL of door derden geleden te



vergoeden.:

- a. indien opdrachtgever zich het gestelde in het artikel 13.4 overtreedt of indien er een ernstig vermoeden van overtreding bestaat;
- b. indien (een onderdeel) van de site van opdrachtgever oorzaak is of oorzaak dreigt te worden van het uitvallen (down gaan) of onbereikbaar worden van de server van wwXL;
- c. Indien blijkt dat opdrachtgever valse en/of verkeerde persoons- of bedrijfsgegevens heeft opgegeven;
- d. indien blijkt dat opdrachtgever de overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan.

13.6. Indien wwXL ten gevolge van overtredingen door opdrachtgever onder meer zoals vermeld onder artikel 13.4 en 13.5 door derden aansprakelijk wordt gehouden, is opdrachtgever jegens wwXL gehouden de als dan ontstane schade aan wwXL te vergoeden.

13.7. wwXL heeft geen bemoeienis met de inhoud en informatie die op de site wordt gezet of die via de servers wordt verspreid en is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen hiervan. Evenmin is wwXL aansprakelijk voor het uitlekken van vertrouwelijke gegevens. Het gebruik van Creditcardbetalingen en acceptatiemechanismen of het gebruik van elektronisch geld is voor verantwoording van opdrachtgever.

13.8. Indien de door opdrachtgever gegenereerde of gebruikte hoeveelheid dataverkeer de in de Overeenkomst omschreven hoeveelheid overschrijdt, is wwXL gerechtigd deze bandbreedte zoals hieronder in artikel 13.8 in rekening te brengen. Op alle contracten is een fair-use policy van toepassing; indien het dataverbruik en/of gebruikte disk space door één gebruiker over een periode van een maand meer dan 3x het gemiddelde is ten opzichte van de andere hosting klanten van wwXL kan wwXL de extra gebruikte ruimte en/of bandbreedte door factureren tegen de inkoopsprijs + 20% door wwXL bij de gekozen dataprovider(s).

13.9. Opdrachtgever kan maximaal 4 x per jaar zelf een back-up aanvragen en voor eigen administratie opslaan tenzij er een andere schriftelijke overeenkomst is opgesteld ten aanzien van back-ups. De klant is zelf verantwoordelijk voor het opslaan van reserve kopieën van elke web omgeving. wwXL kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor verlies van enige vorm van data aanwezig op de web servers van wwXL.

13.10. wwXL is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit benodigd is voor het benodigd onderhoud of voor verbetering van het systeem of de dienst.

13.11. Opdrachtgever staat op voorhand toe dat wwXL ter controle van de betrouwbaarheid van de door de opdrachtgever gebruikte software, een softwareprogramma installeert dat voortdurend de betrouwbaarheid en beschikbaarheid van de dienst geleverd door wwXL controleert.

Artikel 14: Domeinnaamregistratie

14.1. Registratie, verhuizingen en overdrachten van domeinen wordt door wwXL zoveel mogelijk verzorgd middels een geautomatiseerd proces. Afhankelijk van de extensie kan wwXL een andere vorm van proces toepassen, danwel opdrachtgever om andere informatie verzoeken.

14.2. wwXL zal uiterste zorg besteden aan de juistheid van registratie, verhuizing en/of overdracht, maar kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor vertragingen of afwijzingen in geval van incorrecte verwerking door wwXL of door wwXL ingeschakelde partijen.

14.3. Het beëindigen van een domein geregistreerd via wwXL kan slechts geschieden indien gebruik wordt gemaakt van het door wwXL daartoe beschikbaar gestelde beëindigingformulier. Andere wijzen van opzegging dan die door het invullen van het daartoe strekkende formulier leiden niet tot een beëindiging van de overeenkomst met betrekking tot domeinregistratie en aanverwante verplichtingen.

14.4. Een beëindiging dient uiterlijk zes (6) weken voor de einddatum van de overeenkomst zoals vermeld onder 14.1 schriftelijk worden ingediend bij wwXL.

14.5. Indien een domein bij een verhuizing niet tijdig wordt verhuurd door opdrachtgever, wordt de overeenkomst zoals vermeld onder 8.1 met eenzelfde periode te verlengen als normaal te doen gebruikelijk is voor de desbetreffende extensie.

14.6. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het bewaken van geldigheid, registratietermijnen en andere op het internet geldende termijnen en vervaldata. Indien opdrachtgever verlenging wenst van een dienst of registratie dient dit schriftelijk en minimaal 1 maand voor het verstrijken van de uiterste inzenddatum van verlenging bij wwXL worden ingediend.

Artikel 15: Contractduur en opzegging

15.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode welke is opgenomen in de opdrachtbevestiging en anders voor een jaar, met tekens een automatische verlenging van een jaar.

15.2 Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de periode vermeld in het contract steeds automatisch verlengd voor eenzelfde periode, behoudens opzegging per aangetekende brief tegen het eind van de (verlengde) contractduur en met inachtneming van een opzeggingstermijn van één (1) maand. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk.

15.3 wwXL heeft daarnaast het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of te beëindigen indien:

- (a) opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, aan opdrachtgever surseance van betaling is verleend, alsmede in geval van ontbinding en liquidatie van opdrachtgever, of indien conservatoir of executoriaal beslag op roerende en/of onroerende zaken van opdrachtgever is gelegd;
- (b) opdrachtgever in verzuim is bij de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst.

Artikel 16: Honorarium

16.1 Alle prijzen en kostenramingen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

16.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van wwXL, geldende in de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

16.3 Bij alle opdrachten zullen de kosten maandelijks in rekening worden gebracht. wwXL heeft het recht haar kosten aan te passen op grond van externe omstandigheden.

Artikel 17: Betaling

17.1 Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door wwXL aan te geven wijze.

17.2 Na het verstrijken van deze fatale betalingstermijn van veertien (14) dagen na de factuurdatum, is de opdrachtgever zonder dat verdere sommatie of ingebrekestelling nodig is in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden tot het moment van algehele betaling over het opeisbare bedrag een rente van 2% per maand verschuldigd.

17.3 Bij het aangaan van de overeenkomst is wwXL gerechtigd een borgsom te bedingen bij de opdrachtgever. De borgsom, alsmede de hoogte daarvan, zullen vermeld worden in de offerte en/of het contract. wwXL is gerechtigd, na opdrachtgever daarvan in kennis te hebben gesteld, de borgsom gedurende de looptijd van het contract aan te passen ingeval van (i) overschrijding van betalingstermijnen door opdrachtgever en/of (in) ingeval van verhoging van het budget. De borgsom zal bij afloop van het contract verrekend worden met de laatste door opdrachtgever te betalen factuur. Over de borgsom is geen btw verschuldigd.

17.4 Indien opdrachtgever nalaat de in overeenstemming met artikel 17.3 bedongen borgsom te vergoeden, dan is wwXL gerechtigd de offerte c.q. de aanbieding terstond in te trekken, waarbij opdrachtgever gehouden zal zijn de door wwXL verbeurde opzetkosten, alsmede de



abonnementskosten voor de in de offerte genoemde contractperiode - met een maximum van zes (6) maanden -, aan wwXL te vergoeden.

17.5 Indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, aan opdrachtgever surseance van betaling is verleend, alsmede in geval van ontbinding en liquidatie van opdrachtgever, of indien conservatoir of executoriaal beslag op roerende en/of onroerende zaken van opdrachtgever is gelegd, zullen alle door de opdrachtgever aan wwXL verschuldigde bedragen geheel en onmiddellijk opeisbaar zijn, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is.

17.6 Het is opdrachtgever niet toegestaan zich op wat voor grond dan ook op verrekening te beroepen. Indien de opdrachtgever meent aanspraken ter zake de overeenkomst met wwXL te kunnen doen gelden, ontheft dat hem niet van zijn verplichting tot betaling op de overeengekomen wijze en is hij niet gerechtigd tot opschorting van zijn betalingsverplichting.

Artikel 18: Klachten

18.1 Iedere klacht vervalt indien deze niet binnen 14 dagen schriftelijk is ingediend.

18.2 Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van de opdrachtgever onverlet.

Artikel 19: Aansprakelijkheid

19.1 wwXL is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het door haar uitvoeren van de opdracht. Indien wwXL aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat tot dan toe door de opdrachtgever voor deze opdracht is betaald.

19.2 wwXL is in geen geval aansprakelijk voor schade, veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die wwXL bij de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.

19.3 Bij gebreken in de uitvoering zijdens wwXL wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard voor de gebreken die ontstaan zijn als gevolg van handelen of nalaten van de opdrachtgever of derden waarvoor deze verantwoordelijk is of waarvan opdrachtgever zich bedient.

19.4 wwXL gaat ervan uit dat de aangeleverde gegevens door opdrachtgever rechtmatig zijn en aanvaard geen aansprakelijkheid voor het tegendeel.

19.5 Partijen sluiten wederzijds de aansprakelijkheid voor schade of vertragingen veroorzaakt door storingen in de elektronische dienstverleningen van wwXL en van derden, zoals providers, netwerkexploitanten of andere telecommunicatienetten uit.

19.6 Indien ervoor wwXL op enig moment toch aansprakelijkheid ontstaat voor schade die opdrachtgever heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst door wwXL, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot maximaal het betaalde factuurbedrag, van dat specifieke gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van 5000 euro.

19.7 Schade waarvoor wwXL op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien opdrachtgever deze binnen veertien (14) dagen na het ontstaan daarvan ter kennis heeft gebracht van wwXL, tenzij opdrachtgever aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.

19.8 De opdrachtgever vrijwaart wwXL ter zake van aansprakelijkheid van derden met betrekking tot schade van welke aard ook, ontstaan door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 20: Overmacht

20.1 wwXL is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan het ter beoordeling van wwXL niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door opdrachtgever.

20.2 In geval van overmacht is wwXL gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen c.q. te ontbinden, dan wel de opdracht te annuleren zonder tot enige schadevergoeding jegens opdrachtgever te zijn gehouden. wwXL is gehouden terstond aan opdrachtgever hiervan mededeling te doen.

Artikel 21: Slotbepalingen

21.1 Geen der Partijen is gerechtigd de rechten en plichten uit deze overeenkomst over te dragen zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij.

21.2 wwXL heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen worden schriftelijk bekend gemaakt aan opdrachtgever en treden in werking op de datum die wordt aangegeven.

21.3 Indien een bepaling van de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. In dat geval heeft wwXL het recht om daarvoor in de plaats te stellen een voor opdrachtgever niet onredelijk bezwarende - bepaling die de nietige zo dicht mogelijk benadert.

21.4 In het geval deze Algemene Voorwaarden en de opdrachtbevestiging of de schriftelijke overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging of de schriftelijke overeenkomst opgenomen bepalingen.

21.5 Alle overeenkomsten tussen partijen en verbintenissen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

21.6 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomsten of verbintenissen bedoeld in het vorige lid, zullen in eerste aanleg aanhangig gemaakt worden bij de Rechtbank te Haarlem. Niettemin heeft wwXL het recht om geschillen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de opdrachtgever voor te leggen.