

Algemene Voorwaarden wwXL 2024

Voor webmarketing, content beheer websites en Hosting

Artikel 1: Algemeen/definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- (a) **Opdrachtgever**: iedereen die met wwXL een overeenkomst afsluit.
(b) **wwXL**: de handelsnaam van wwXL services. Gevestigd op Herengracht 14 te Purmerend.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die betrekking hebben op door wwXL aangeboden diensten, alsmede op alle rechtsverhoudingen tussen wwXL en opdrachtgever. Wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden dienen door partijen schriftelijk te worden overeengekomen.
2.2 Indien van deze Algemene Voorwaarden schriftelijk wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen hun gelding behouden.
2.3 Schriftelijk overeengekomen wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor de bij die specifieke overeenkomst bepaalde gevallen, tenzij de afwijkingen in een volgende overeenkomst schriftelijk worden bevestigd.
2.4 De Algemene Voorwaarden behoeven na de eerste keer aanvaard te zijn derhalve niet steeds opnieuw uitdrukkelijk te worden overeengekomen, maar worden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard. Dit geldt voor alle verdere (rechts)handelingen tussen partijen.
2.5 Mocht wwXL derden inschakelen dan zijn deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing.
2.6 De toepasselijkheid van de door opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt door wwXL uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3: Aanbieding

- 3.1 Alle aanbiedingen en/of offertes van wwXL zijn vrijblijvend, tenzij - en dan slechts voor zover - door wwXL schriftelijk anders is vermeld.
3.2 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en/of offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. De prijzen kunnen jaarlijks worden aangepast waar dat nodig is, te bepalen door wwXL.
3.3 Een overeenkomst komt slechts tot stand nadat wwXL en opdrachtgever een opdracht schriftelijk hebben aanvaard, hetzij door een door opdrachtgever en wwXL getekende offerte, hetzij door een afspraak per e-mail of een offerte met bijbehorende schriftelijke opdrachtbevestiging.

Artikel 4: Privacy en gegevensbescherming

- 4.1 wwXL verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
4.2 Opdrachtgever stemt in met de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens door wwXL in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.
4.3 wwXL neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
4.4 Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht wwXL te verzoeken om inzage, correctie of verwijdering van zijn/haar persoonsgegevens.
4.5 wwXL maakt gebruik van een subverwerker voor hosting- en domeinregistratie, die handelt volgens Europese regelgeving en voldoet aan de AVG. wwXL, als verwerkingsverantwoordelijke en de hostingpartij, als verwerker houden zich aan de privacy-eisen die door de AVG worden gesteld.

Artikel 5: Uitvoering van de opdracht en Dienstverlening

- 5.1 wwXL zal zich inspannen om voor opdrachtgever een goed resultaat te bereiken echter uitsluitend voor het deel van de werkzaamheden wat schriftelijk in de overeenkomst is vastgelegd.
5.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens,

waarvan wwXL aangeeft dat deze nodig zijn, of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het nakomen van de overeenkomst, tijdig aan wwXL worden gegeven. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst nodige gegevens niet tijdig aan wwXL zijn verstrekt, heeft wwXL het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven bij de opdrachtgever te declareren.
5.3 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan wwXL de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of betaald.

Artikel 6: Extra werkzaamheden

- 6.1 wwXL heeft het recht haar prijzen aan te passen bij meerwerk, aanvullende opdrachten of ingeval van wijzigingen op verzoek van opdrachtgever in het overeengekomen.
6.2 wwXL heeft het recht kosten zoals aanvullingen, testen, besprekingen en/of uitvoeringen die plaatsvinden op verzoek van de opdrachtgever in rekening te brengen bij opdrachtgever.

Artikel 7: De opdracht

- 7.1 Indien wwXL verwacht een termijn gesteld in een offerte of overeenkomst niet te zullen halen, zal wwXL opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 8: Analyse-rapport

- 8.1 Analyserapport door wwXL aan opdrachtgever vindt plaats conform projectvoorstel, offerte of overeenkomst.
8.2 Indien geen wijze van rapporteren is gespecificeerd, geschiedt rapportering in het Nederlands.
8.3 De in de analyserapporten van wwXL genoemde bedragen en/of aantallen ten aanzien van het mediagebruik zijn louter indicatief van aard en aan deze bedragen en/of aantallen kunnen geen rechten worden ontleend. Indien deze gerapporteerde bedragen en/of aantallen ten aanzien van het mediagebruik afwijken van het bedrag en/of de aantallen die op een factuur door wwXL aan opdrachtgever in rekening worden gebracht, dan gelden de in de factuur genoemde bedragen en/of aantallen als de daadwerkelijke bedragen en/of aantallen.

Artikel 9: Wijzigingen

- 9.1 Wijzigingen zullen onderling schriftelijk worden overeengekomen. Voor wijzigingen die de opdrachtgever zelf doorvoert neemt wwXL geen verantwoordelijkheid en aanvaardt zij geen aansprakelijkheid.
9.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. wwXL zal de opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
9.3 Indien de wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, is wwXL gerechtigd de kosten hiervan bij opdrachtgever in rekening te brengen. wwXL zal opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
9.4 Indien een vast bedrag is afgesproken zal wwXL daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
9.5 In afwijking van lid 4 zal wwXL geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend. Indien de financiële consequentie van de te verrichten werkzaamheden een overschrijding van het maandelijkse media-inkoopbudget van 15% of minder betekent, zal wwXL deze overschrijding in rekening brengen.

Algemene Voorwaarden wwXL 2024

Voor webmarketing, content beheer websites en Hosting

Artikel 10: Verantwoordelijkheid van de opdrachtgever

- 10.1 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor zijn eigen faciliteiten en apparatuur en de gevolgen die daaruit voortvloeien.
- 10.2 Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor de vergoeding van de door hem gemaakte communicatiekosten.
- 10.3 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de door hem aan wwXL aangeleverde gegevens.
- 10.4 De opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem aanvaarde proeven en/of concepten, respectievelijk voor proeven en/of concepten waarvoor door hem niet of niet tijdig correcties aan wwXL zijn toegezonden.
- 10.5 Door wwXL ten behoeve van opdrachtgever samengestelde teksten, afbeeldingen of andere gegevens worden geacht door opdrachtgever te zijn aanvaard, tenzij binnen een periode van veertien (14) dagen na publicatie langs elektronische weg gewenste wijzigingen schriftelijk worden medegedeeld.
- 10.6 Opdrachtgever staat er te allen tijde voor in dat het door hem aan wwXL aangeleverde materiaal geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder rechten van intellectuele eigendom.
- 10.7 Opdrachtgever is verplicht steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen te verschaffen, welke noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van de overeengekomen diensten door wwXL.

Artikel 11: Geheimhouding

- 11.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
- 11.2 wwXL zal de klant uitsluitend als referentie op haar website en andere media gebruiken na voorafgaande toestemming van de opdrachtgever. Door akkoord te gaan met de opdracht, accepteert de opdrachtgever het risico dat de klantrelatie van de opdrachtgever met wwXL via bepaalde technische methoden op internet zichtbaar kan worden.
- 11.3 De (persoons-)gegevens die aan wwXL worden verstrekt, worden vertrouwelijk behandeld. De verstrekte gegevens worden in een bestand vastgelegd. Deze gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld.privac

Artikel 12: Exclusiviteit en Non-Concurrentie

- 12.1 Opdrachtgever verleent aan wwXL voor de duur van de overeenkomst en met inachtneming van het bepaalde in de overeenkomst het exclusieve recht de toegewezen opdracht te vervullen.
- 12.2 Het is de opdrachtgever gedurende de duur van de overeenkomst en gedurende een periode van één (1) jaar na het eindigen daarvan, niet toegestaan om een werknemer van wwXL direct of indirect in dienst te nemen, dan wel een contractuele relatie aan te gaan met een werknemer van wwXL, tenzij wwXL hiervoor schriftelijk goedkeuring heeft verleend.
- 12.3 Voor iedere inbreuk op de in artikel 11.2 opgenomen bepaling, verbeurt de opdrachtgever een direct opeisbare boete van €1.000,- per dag voor iedere dag dat de inbreuk voortduurt, onverminderd het recht van wwXL om volledige schadevergoeding te vorderen. Tot deze schadevergoeding behoren expliciet de eventuele kosten om de rechten van wwXL zowel in als buiten rechte te handhaven - waarbij in het eerste geval deze kosten niet beperkt zullen zijn tot de vastgestelde proceskostenveroordeling - alsmede eventuele kosten om de overtreding te (doen) constateren en aansprakelijkheid vast te stellen.

Artikel 13: Intellectuele rechten

- 13.1 Alle auteursrechten en overige intellectuele rechten met betrekking tot de door wwXL verleende diensten, rusten bij wwXL. Hieronder vallen onder andere inlogcodes, het beheer van het project/campagne en alle teksten. Opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden. Opdrachtgever heeft aan het einde van de opdracht geen enkele aanspraak op onderdelen van de

campagne.

13.2 Opdrachtgever is gehouden de op de website geplaatste programmatuur uitsluitend te gebruiken ten behoeve van de eigen organisatie en is niet gerechtigd deze aan derden ter beschikking te stellen.

13.3 Alle documenten, gegevens en informatie zijn slechts bestemd voor gebruik door de opdrachtgever en mogen niet door hen zonder voorafgaande toestemming van wwXL worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

Artikel 14: Facturatie en Betalingsvoorwaarden

- 14.1 Opdrachtgever verbindt zich de kosten welke door wwXL in het kader van de dienstverlening aan opdrachtgever in rekening worden gebracht binnen een termijn van veertien (14) dagen na factuurdatum te voldoen. Betaling dient te geschieden op een door wwXL aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.
- 14.2 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 14.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn van de facturen behoudt wwXL zich het recht voor om haar werkzaamheden op te schorten.
- 14.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van wwXL op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 14.5 Alle door wwXL gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten in verband met late betaling door de opdrachtgever komen voor rekening van opdrachtgever.
- 14.6 Daarnaast is opdrachtgever een vast bedrag aan administratiekosten verschuldigd van €50,- voor elke betalingsherinnering die door wwXL wordt verstuurd indien de opdrachtgever in gebreke blijft.
- 14.7 Betalingen door opdrachtgever strekken steeds ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van de opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 14.8 Opdrachtgever is niet gerechtigd de factuurbedragen te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op wwXL heeft.

Artikel 15: Reclames en Klachten

- 15.1 Reclames met betrekking tot de factuur dienen schriftelijk binnen acht (8) dagen na factuurdatum bij wwXL te worden ingediend. Na verloop van deze termijn wordt opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de factuur.
- 15.2 Reclames en klachten omtrent de door wwXL verrichte diensten dienen binnen een termijn van acht (8) dagen na ontdekking schriftelijk bij wwXL te worden ingediend, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na uitvoering van de desbetreffende diensten. Indien deze termijnen worden overschreden, vervalt iedere aanspraak tegen wwXL terzake van gebreken in de verrichte diensten.
- 15.3 Indien een klacht gegrond is, zal wwXL de dienstverlening alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 15.4 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal wwXL slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 16: Artikel: Beëindiging van diensten bij cyberbeveiligingsincidenten

- 16.1 In geval van een vermoeden van een cyberbeveiligingsincident, behoudt wwXL zich het recht voor om diensten tijdelijk of permanent uit te schakelen.

Algemene Voorwaarden wwXL 2024

Voor webmarketing, content beheer websites en Hosting

Vooruitbetaalde bedragen worden bij cyberbeveiligingsincidenten niet terugbetaald.

Artikel 17: Aansprakelijkheid

17.1 wwXL is niet aansprakelijk voor door opdrachtgever of derden geleden schade, tenzij deze schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van wwXL.

17.2 wwXL is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, verlies van gegevens of schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden.

17.3 De aansprakelijkheid van wwXL voor schade die direct of indirect voortvloeit uit door wwXL aan opdrachtgever verstrekte adviezen, is uitgesloten.

17.4 Voor zover wwXL toch aansprakelijk mocht blijken, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door opdrachtgever aan wwXL is betaald voor de diensten waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum bedrag tot €5.000 euro.

17.5 Opdrachtgever vrijwaart wwXL voor alle aanspraken van derden die direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen. 16.6 Opdrachtgever vrijwaart wwXL in het bijzonder voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt

Artikel 18: Beheer van hosting, mail en Wordpress door wwXL

18.1 wwXL levert beheerde hosting van e-mail, Wordpress en websites als dienst.

18.2 Binnen de pakketten 'basis' en hoger worden de volgende zaken door wwXL worden geregeld:

- Alle server- en WordPress-instellingen voor veiligheid en juiste werking.
- Periodieke beveiligingsupdates, gemiddeld één keer per kwartaal

18.3 Alle managed werkzaamheden zijn op basis van best-effort, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Internet is constant in beweging en nieuwe technieken of richtlijnen zouden dusdanig hoge kosten voor wwXL kunnen meebrengen dat de tarieven omhoog worden bijgesteld of de dienst door wwXL kan worden beëindigd.

18.4 Zodra de opdrachtgever zelf een beheerdersaccount heeft en/of plugins installeert, of aanpassingen doet in de website-omgeving, wordt de website en het onderhoud de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. De opdrachtgever moet dan zelf zorgen voor regelmatige en kritieke beveiligingsupdates.

18.5 Als de klant wijzigingen aanbrengt die de beveiliging in gevaar brengen, behoudt wwXL zich het recht voor om in te grijpen. Dit kan leiden tot tijdelijke of permanente uitschakeling van de website na een waarschuwing.

Artikel 19: Website bouw en aanvullende diensten

19.1 wwXL biedt in overleg met opdrachtgever aanvullende diensten aan, zoals websitebouw en technische aanpassingen, met een minimale duur van 30 minuten. Tarieven worden vooraf gecommuniceerd of zijn beschikbaar op onze website. Diensten worden geleverd op basis van inspanningsverplichting, en niet op resultaatverplichting. wwXL is niet verantwoordelijk voor toekomstige afwijkingen of problemen, aangezien wwXL niet de ontwikkelaar is van de gebruikte Wordpress software, hosting software en plugins. Kosten voor mogelijke aanpassingen zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 20: Overmacht

20.1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan wwXL zijn toe te rekenen. Hieronder zullen onder andere zijn inbegrepen: (a) storingen in de verbindingen met het Internet, (b) storingen in de telecommunicatie-infrastructuur,

(c) storingen in netwerken, hardware en software van derden, (d) stakingen, (e) overmacht van toeleveranciers, (f) storingen in de elektriciteitsvoorziening, (g) ongeregelde heden en (h) overheidsmaatregelen.

20.2 Gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, heeft wwXL het recht de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

20.3 Voor zoveel wwXL ten tijde van het intreden van de overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is wwXL gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 21: Toepasselijk recht en Geschillen

21.1 Op alle overeenkomsten tussen wwXL en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

21.2 Alle geschillen tussen partijen zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar wwXL gevestigd is.

21.3 wwXL heeft evenwel het recht geschillen aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtgever gevestigd is, voor te leggen.

Artikel 22: Wijziging van de Voorwaarden

22.1 wwXL is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.

22.2 De gewijzigde voorwaarden treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. wwXL zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is meegedeeld, treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra de wijziging aan opdrachtgever is medegedeeld.

Artikel 23: Slotbepaling

23.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn niet gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en wel terug te vinden op de website van wwXL.

23.2 In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

23.3 Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. wwXL en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

23.4 In het geval deze Algemene Voorwaarden en de opdrachtbevestiging of de schriftelijke overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging of de schriftelijke overeenkomst opgenomen bepalingen.

23.5 Alle overeenkomsten tussen partijen en verbintenissen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

23.6 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomsten Oen verbintenissen bedoeld in het vorige lid, zullen in eerste aanleg aanhangig gemaakt worden bij de Rechtbank te Haarlem. Niettemin heeft wwXL het recht om geschillen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de opdrachtgever voor te leggen.